

## POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL

A **Casa da Cisterna** encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na *Carta Mundial de Turismo Sustentável*, a **Casa da Cisterna** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Hotel*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística. Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- promover as boas práticas ambientais;
- participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- incluir o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

## POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL

### Missão

A missão da **Casa da Cisterna** é fazer as pessoas sentirem-se em casa através da oferta de experiências memoráveis que as deixem com vontade de regressar.

### Visão

A **Casa da Cisterna** ambiciona ser uma referência de alojamento de charme a nível nacional e internacional na rede das Aldeias Históricas de Portugal e interior centro e Norte do País.

### Valores

Os valores que norteiam a **Casa da Cisterna** são:

- O bem receber
- O acolhimento
- O conforto
- A simpatia
- A harmonia
- A simplicidade

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exigam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.